



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől
4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.
Telefon/Fax: 45/470-022/28
honlap: www.vasarosnameny.hu
e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Száma: 151/8129-2/2020.

Készítette: Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS - a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**
(Készült: a Képviselő-testület 2020. június 30-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámolt és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámolt csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2020. június 15. napján érkezett beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről.

Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 46. § (2) l) pontja értelmében véleményezi a Pénzügyi Bizottság, és 47.§ (2) y) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2020. június 22.




Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2020.(.....) önkormányzati határozata

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

„A” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

„B” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.


A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben)
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

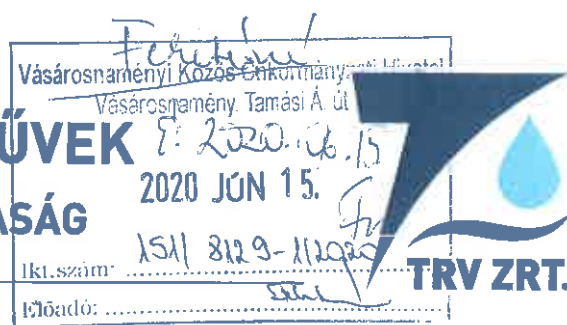
Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2020. június 22.




Feketéné dr. Lázár Emese
aljegyző

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: Vap / 18 - 151 / 2020
Tárgy: 2019. évi beszámoló
Ügyintéző:
Hivatkozási szám:
Kérjük, válaszcvelében szíveskedjen
a fenti iktatószámra hivatkozni.

VÁSÁROSNAMENY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Filep Sándor
Polgármester részére

Vásárosnamény
Tamási Áron u. 1
4800

Tisztelt Polgármester úr!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2019. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2019. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2020. május 28.

Tisztelettel:

Vásárosnaményi Közös Önkormányzati Hivatal
Vásárosnamény, Tamási Á. út
4800

[Signature]

Döbreiné Zombori Judit
vagyongazdálkodási osztályvezető



**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2019. év

Vásárosnamény

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Jelen Minőségirányítási dokumentum a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tulajdona.

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	5
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	5
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízzolgáltatás.....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
1.3 Rendkívüli események.....	15
1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése	16
2. Értékesítési terület beszámolója	16
2.1 Ügyfélszolgálat.....	16
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	18
2.3 Számlázás	18
2.4 Kintlévőség kezelés	19
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	19
3. Gazdasági terület beszámolója.....	19
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	19
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	20

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Vásárosnamény a Keleti Régióon belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkák folyamatosan teljesültek.

A vízműtelepen a technológiai levegőt biztosító oxidációs kompresszorok cseréje szükséges, mely 2020. évben kerül megvalósításra.

A Vásárosnamény–Gergelyugornya és Vásárosnamény–Perényitanya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben teljes rekonstrukción estek át. A telepek korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvízellátás folyamatosan biztosított.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát, de az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az előregedett vas – és az- besztcement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges.

A vízhálózaton, tűzcsap csere mellett, 8 vízhálózati csomópontban 12 db működésképtelen tolózár cseréje történt meg. A munkák eltolódása miatt, a folyamatok év végén zárultak le, a pénzügyi tovább számlázás 2020. évre húzódott.

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrész esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja.

A szennyvíztisztító telepen az alábbi felújítások valósultak meg, mely a használati díj terhére, tulajdoni hányad arányában került kiszámlázásra:

- Gépi rács és homokfogó telepítése és fagymentesítését szolgáló épület építése
- Tányéros mély légbefűvő rendszer telepítése (oxikus tér átalakított műtárgy)
- Tsurumi 32TRN21.5 mély levegőztető szivattyúk vásárlása és telepítése

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 520 544
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 319 331
Használati díj összesen:	7 839 875

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 128 952
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	21 813 986
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	22 942 938

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözéssel járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012 évben történt befagyasztása, a rezsi csökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

Az általunk végzett szolgáltatások színvonalának emelése, valamint a hatékonyabb működés érdekében az elmúlt években szervezeti átalakításokat, fejlesztéseket hajtottunk végre. Ennek eredményeként három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 132 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 291 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víz-szolgáltatást, szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágyazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, volt, hogy a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért e témakörben Felhasználóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztük megszólítani. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, téli vízmérő elfagyás elleni felhívásaink minél több lakoshoz eljutottak 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtos kocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Város Önkormányzata között, 2012. június 20. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vizszolgáltatás

Ellátandó népesség: **8.515 fő** (2019.01.01. KSH adat)

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrészek vízellátását 4 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelep biztosítja Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti települések ivóvízellátását.
- VN2-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Perényi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Perényi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN3-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény Károlyi-tanya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény Károlyi-tanya településrészének ivóvízellátását.
- VN4-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyugornya vízműtelep biztosítja Vásárosnamény-Gergelyugornya továbbá Jánd település ivóvízellátását.

Vízkezelési technológiák rövid bemutatása:

Vásárosnamény vízmű

Mértékadó kapacitás: 5000 m³/d.

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas-mangántalanító gyorsszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsonyítórozóba kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m³-es magastárolóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsonyítórozóba beépített úszókapcsolók

segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése Nátrium-hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Perényi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 40 m³/d.

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezeltvíz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magastárolóba.

A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított.

Az arzenit - arzenát oxidációhoz kálium-permanganát oldat adagolás történik. A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő 2-2 db víz-és levegőöblítéssel egyrétegű szűrőkön, a kvarchomok töltetű arzén - vastalanító, majd a mangán zöldhomok töltetű mangántalanító szűrőkön történik meg. A hálózati szivattyúk üzemét a közös nyomóágba épített hidroförtartályon elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A vízkezelő technológiát és kapcsolódó létesítményei üzemét folyamatirányító PLC vezérli.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízmű

Mértékadó kapacitás: 20 m³/d.

A vízmű jelenleg tisztítás nélküli nyersvizet szolgáltat. A mélyfúrású kútból búvárszivattyúval kitermelt víz vízkezelési technológia nélkül, a 4 db 1000 literes hidroför tartályba, majd az elosztóhálózatba jut. A kútszivattyúk üzemét a hidroför tartályokba elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A víz gáztartalma miatt a hidroför külön aknában helyezkedik el.

A víz fertőtlenítése Nátrium - hypoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

Vásárosnamény Gergelyugornya vízmű

Mértékadó kapacitás: 1000 m³/d.

Alkalmazott technológia: vas-, mangántalanítás arzénmentesítéssel, ammónia eltávolítás. A vízműtelep automatizált.

A kutakból kitermelt nyersvíz DN150 méretű közös vezetéken érkezik a vízműtelep területén lévő oxidációs aknába. Itt megtörténik az oxidációs levegő beadagolása, bekeverése. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán- és arzén oxidációjának elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganát adagolás történik. Az arzén koagulációjához szükséges vas-klorid oldat szintén a szűrők előtt kerül beadagolásra. Az előoxidálást, illetve koagulációs vegyszer adagolást követően a meglévő, párhuzamosan működő 2 db ZEL 3150 típusú kétrétegű szűrőkre kerül a víz. A folyamat során két utóklórozás megy végbe. A szűrők közös szűrőtíz ágába, a szűrt vízhez NaOCl oldat adagolás történik. A szűrőkről távozó kezelt víz a meglévő 2x100 m³ -es alacsony tárolóba jut. A tározókból a hálózati szivattyúk juttatják a kezelt vizet a hálózatba. A hálózatba táplált víz utófertőtlenítése a hálózati szivattyúk közös nyomóágába adagolt NaOCl oldattal történik.

Vízműtelepek állapot jellemzése:

A vásárosnaményi vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkákat folyamatosan elvégzésre kerültek. A technológiai levegőt biztosító oxidációs kompresszorok cseréjét szükséges elvégezni korszerű berendezésekre. 2019-ben kezdeményeztük a berendezések cseréjét, melyet a 2020-as évben megvalósítunk.

A Vásárosnamény–Gergelyugornya és Vásárosnamény–Perényitanya vízműtelepek a Beregi Ivóvízminőség-javító projekt keretében 2015-ben teljes rekonstrukción estek át. A telepek

korszerű berendezésekkel felszerelt, PLC által vezérelt telepek. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, folyamatosan biztosítják az ivóvizet.

Vízhálózat állapot jellemzése:

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2019.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	-
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	1
Vízhálózat csőtörés javítások	db	77
Rendkívüli események	db	1

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A vízműtelepek vonatkozásában 2019. évben bérleti díj terhére történő GFT felújítási munkák nem történtek.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízművekben az alábbi szivattyúk, berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
Calpeda OR 4SDF 36/11	2014262232
Calpeda OR 4SDF 36/11	2014262231
CALPEDA OR4SDF 36/11	2014262231
ATLAS Copco LFX-10TR CE	896683

A vízműtelepek esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel, illetve külső partner segítségével a víztorony belső fertőtlenítő takarítása is megtörtént.

Vásárosnamény alacsonyító takarítása: 2019.04.02. és 2019.09.16.

Vásárosnamény–Gergelyugornya alacsonyító takarítása: 2019.04.11. és 2019.10.28.

Vásárosnamény–Perényitánya vízműtelep alacsonyító takarítása:
2019.04.10. és 2019.09.10.

Vásárosnamény víztorony fertőtlenítő takarítása: 2019.10.10.

Vásárosnamény–Gergelyugornya víztorony fertőtlenítő takarítása: 2019.10.19.

Vásárosnamény–Perényitánya víztorony fertőtlenítő takarítása: 2019.10.10.

A vízműtelepeken elvégzésre került minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükséges, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok, léghívásztók, olajválasztó tartályok, légbekeverő idomok) kitakarítása, fertőtlenítése megtörtént, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlásra kerültek.

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya vízműtelepen új nátrium-hipoklorit tároló kialakítása történt.

Vásárosnamény Perényi-tanyán a búvárszivattyú, valamint a tartalék búvárszivattyú is meghibásodott melyek javítását elvégeztük. A telepen végrehajtottuk a szűrők takarítását és bedolgozását is.

A Vásárosnamény Károlyi-tanyán vízellátását biztosító termelőkút esetében korrózió miatt hibaelhárítás keretében kicserélésre kerültek a kútfej elemei.

Vásárosnamény-Gergelyiugornya és Vásárosnamény Perényi-tanya vízműtelepen lévő vegyszeradagoló szivattyúk éves karbantartása megtörtént.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

2019-ben a jóváhagyott GFT feladatok a vízhálózat vonatkozásában elvégzésre kerültek. A városban 8 vízhálózati csomópontban 12 db működésképtelen tolózárcseréje elvégzésre került. A tolózárcseréknek köszönhetően lehetőség nyílt a kiszakaszolási lehetőségekre, ezáltal a vízhálózaton adódó csőtörések javítása esetén kisebb területeket kell kizárnunk, így a lakosság kevésbé fog vízhiányt tapasztalni. A munkák eltolódása miatt, a folyamatok év végén zárultak le, így ezek a munkálatok a pénzügyi tovább számlázása 2020. évre húzódtott.

A felújítással érintett csomópontok:

- Nagy Sándor út – Kiss Ernő útkereszteződés
- Bocskai út – Dózsa György útkereszteződés
- Rákóczi út – Táncsics útkereszteződés
- Kölcsey út – Kossuth útkereszteződés
- Heltai Gáspár út – Ifjúság útkereszteződés
- Ifjúság út – Dózsa György útkereszteződés
- Ifjúság út – Eötvös utca kereszteződés
- Rákóczi út – Orbán Balázs körút kereszteződés

Vízhálózat karbantartási munkák:

Vásárosnamény és közigazgatásilag hozzá tartozó településeken a vízellátottság teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzésekről, karbantartásokról, javításokról vízhozam mérésekről a hatályban lévő OTSZ 54/2014. (XII. 5.) BM rendeletben foglaltak szerint gondoskodtunk.

A Vásárosnamény és közigazgatási területén működő közkifolyókról történő szolgáltatás rendszerben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkifolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen elvégezni, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás). A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai órákban rendszerben megtörténtek.

Vásárosnamény vízöblítéssel mosatás: 2019.09.25-2019.09.27.

Vásárosnamény-Vitka vízöblítéssel mosatás: 2019.09.23-2019.10.02.

Vásárosnamény Gergelyugornya szivacs dugós és vízöblítéssel mosatás:

2019.09.30-2019.10.02.

Vásárosnamény Perényi-tanya szivacs dugós és vízöblítéssel mosatás:

2019.05.13- 2019.05.13.

Vásárosnamény Károlyi-tanya vízöblítéssel mosatás:

2019.05.13-2019.05.13.

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi.

A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Néhány esetben volt kémiai paraméter (mangán) és mikrobiológiai határérték túllépés (telepszám 22°C-on). A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Közegészségügyi Osztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig megtesszük.

Vízmérőcserék:

Vásárosnaményban a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 4 077 db. 2019-ben a lejárt vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 520 aknás főmérő és 879 lakás mellékérő összesen 1399 db volt. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Vásárosnaményban 99%-os. Sajnos 45 felhasználó esetében a levélben történt megkeresés ellenére sem sikerült az ingatlanra való bejutás, ezért ott nem tudtuk lecserélni a vízmérőt. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Önkormányzat közvetítő segítségével egy mintaprojekt keretében 2019-ben távleolvasásra alkalmas 69 db társasházi főmérőt és 879 db lakás mellékmérő felszerelését kezdtük meg a társasházi övezetben. Jelenleg 40%-os késztségben már beüzemelésre is kerültek egyes társasházak távleolvasása a felhasználók melegegészségére.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Vásárosnamény város, valamint a Vásárosnamény közigazgatásához tartozó településrész esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást 2 víziközmű-rendszer biztosítja, melyek az alábbiak:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.
- VN-SZV2 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvízelvezetését és tisztítását biztosítja.

Szennyvíztisztítási technológiák ismertetése:**Vásárosnamény szennyvíztisztító telep**

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy 2019. évben beépítésre kerülő TOP2-80S típusú 150m³/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére. A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludányos tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása 2400 m³/d, mely az oxidációs árkos technológia: 1200 m³/d és a kombinált biológiai műtárgysor: 1200 m³/d összegéből adódna, ha egyidejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb 1200-1300m³/nap, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 1500- 1600 m³/d, mely esős időszakban meghaladhatja a 4000 m³/d mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

Vásárosnamény-Gergelyugornya szennyvíztisztító telep

A szennyvíztisztító telep kapacitása: 200 m³ / nap.

A szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz rács és osztó aknán keresztül MCO II-65 típusú totáloxidációs kisberendezésekre kerül, majd a tisztított szennyvíz gravitációsan jut a befogadóba, a Majorosi csatornába. A keletkező fölös iszap tartályban kerül gyűjtésre, mely további kezelés céljából a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre kerül elszállításra.

Elvezetendő szennyvíz mennyiség: $Q_{\text{átl}}(\text{télen}) = 67 \text{ m}^3/\text{d}$.

$Q_{\text{átl}}(\text{nyáron}) = 147 \text{ m}^3/\text{d}$.

A nyári időszakban az üdülőterületnek köszönhetően jelentősen nagyobb mennyiségű szennyvíz érkezik a szennyvíztisztító telepre, sok esetben lökésszerű terheléseket okozva.

A Vásárosnamény-Gergelyugornya jelenleg üzemelő szennyvíztisztító telep helyére 2020. évre egy teljesen új tisztító telep létesül. Az új létesítmény már nem csak Vásárosnamény-Gergelyugornya településrészen keletkezett szennyvizet fogja tisztítani, hanem Jánd településen keletkezett szennyvíz is ide kerül tisztításra.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapot jellemzése:

A település alap csatornahálózata az 1970-es évek elején épült, beton és azbesztcement gravitációs vezetékek fektetésével. A későbbi bővítések során KG-PVC gerinccsatorna épült. A csatornahálózat elválasztott rendszerű. Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 17 db átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő része. Kettéválasztva egy 200 m³-es oxikus és egy 200 m³ -es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztító telepen üzemelő oxidációs árokba telepítésre került a 4 db úszó levegőztető berendezés helyett 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6 db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza.

A negyedéves takarítást az oxidációs árokba határidőn belül teljesítve van.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások 2019. évben folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy 240 m³-es és egy 270 m³-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíz tisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudtunk a tisztítási határfokon.

Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

Gergelyugornya szennyvíztisztító telepe rendkívül elavult, a tisztítási technológia nem felel meg a jelen kor elvárásainak, de a 2020. évben átadásra kerülő új szennyvíztisztító telep várhatóan képes lesz kielégíteni az igényeket a technológiai határértékek betartása mellett. A csatornahálózatot a jelenleg zajló projekt nem érinti, a csatornahálózati elemek – főként az átemelők – nagy avultsági szintet mutatnak.

2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mc.	2019.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	6
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	8
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	288
Rendkívüli események	db	-

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen jelenleg is fennálló hidraulikai túlterheltség miatt, 2019. évben rendkívüli tisztítási határfoknövelő beruházásban az alábbi fejlesztések valósultak meg:

- Gépi rács és homokfogó telepítése
- Gépi rács és homokfogó fagymentesítését szolgáló épület építése
- Tányéros mély légbefúvó rendszer telepítése (oxikus tér átalakított műtárgy)
- Tsurumi 32TRN21.5 mély levegőztető szivattyú (6 db) vásárlása és telepítése (oxidációs árok).

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep és szennyvízelvezető hálózat vonatkozásában 5 db szennyvízszivattyú felújítást végeztettünk el.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep és szennyvízelvezető hálózat vonatkozásában az alábbi szennyvízszivattyúk, villamos motorok javítását végeztettük el Társaságunk költségén:

Szivattyó típusa	Gyári szám
ELPUMPS BT 4876 2 db	nincs adat
FLYGT 3085.182	141733
FLYGT 3057.181	230944
FLYGT 3085.182	9730077
FLYGT 3085.181	9440502
FLYGT 3101.180	471206
FLYGT 3102.180	8950336
FLYGT 3102.180	9760746
FLYGT 3045.181	860415
FLYGT 3067.180	471903
FLYGT 3085.182	S9741550
FLYGT 3045.181	860416
ELPUMPS BT 4876 2 db	nincs adat
FLYGT 3101.180	32046
MEZ villanymotor	1561737
KONTROLL KM 22 B	92251
ELPUMPS BT 4876	nincs adat
FLYGT CP 3101.180	111
FLYGT 3127.180	9770460
FLYGT 3067.170-0137	9860055
FLYGT 3101.180	31638
ELPUMPS BT 4876	nincs adat
FLYGT 3067.170	9860055
FLYGT 3102.180	9760748
ELPUMPS BT 4876 4 db	nincs adat
ELPROM villanymotor	177145
ELPUMPS BT 4876 4 db	nincs adat
FLYGT 3102.180	8950336
FLYGT 3085.183	760132
FLYGT 3102.180	903
ELPUMPS BT 4876 4 db	nincs adat
ELPUMPS BT 4876	nincs adat
Hydrostal Bobo R-3 BNZA -A2	1997/06320
ELPUMPS BT 4876	nincs adat
FLYGT 3127.180	191129
FLYGT 3102.180	8950336
FLYGT 3101.180	57481
FLYGT 3102.160	1910334

A 2019. évben a szennyvíztisztító telep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelenítő, légfűvő berendezések, vegyszerszivattyú) terv szerinti karbantartása megtörtént.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A 2017-2018. évi Gördülő Fejlesztési tervben előirányzott 4 db tartalék szennyvízszivattyút szereztünk be 2019. évben a gazdaságosabb és hatékonyabb üzemelés érdekében.

Jelen pillanatban is folyamatban van 3 db tartalék szivattyú beszerzése, ami a 2019. évi Gördülő Fejlesztési tervben lett előirányozva.

A település szennyvízelvezető hálózatának átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolózárok elöregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. A hálózat fenntartását a térségben 7 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl készenléti szolgálattal folyamatosan működtetik. 2019. évben 288 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta.

Dolgozóink 2019. év március, illetve október hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az átemelőkben lévő szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük, különös figyelmet fordítva az (Alkotmány utca, Kossuth utca, József Attila utcai szakaszokra.) Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelők takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére. Különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére.

A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelők bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkenek.

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a hatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét, mely a tisztított szennyvíz egyes összetevőinek határérték feletti mennyiségéből adódik. A vízszennyezési bírság 30%-át a területileg illetékes önkormányzat részére utalja át Társaságunk.

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep jellemzően a nitrogénformák (ammónia, összes nitrogén, összes szerves nitrogén) esetében nem tudja biztosítani a határértékeknek megfelelő tisztítást, továbbá KOI, BOI₅, lebegőanyag tekintetében történtek 2019. évben határérték túllépések.

A 2019. évi szennyvízbírságokról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2020. év végén fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2017-2018. évben az alábbiak szerint alakultak:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vízszennyezési bírság 2017-2018.					
2017.		2018.		2017-2018.	
Teljes bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%	Teljes bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%	Teljes bírság különbségek	Megjegyzés
13 872 689 Ft	4 161 807 Ft	19 187 297 Ft	5 756 189 Ft	5 314 608 Ft	2018. évben sorozatos meghibásodások sújtották a telepet (Kessener - kefék).

Látható, hogy a 2018. évben jelentősen növekedett a bírságösszeg 2017. évhez viszonyítva, a telepen jelentkező gyakori meghibásodásoknak köszönhetően. Ez a tény is indokolta a 2019. évben végrehajtott beruházások szükségességét. A 2019. évben a 2018. évhez képest biztosan bírságcsökkenés várható az eredmények alapján, de a bírságösszegeket csak év végén közli a hatóság határozatában.

Gergelyiugornya esetén a bírságok alakulása a 2017. és 2018. évben az alábbi táblázatban látható. A 2019. évre vonatkozó konkrét bírságösszegeket csak 2020. év végén közli a hatóság határozatában, amely várhatóan hasonlóképpen alakul, mint a 2018. évi bírságösszeg.

Gergelyiugornya szennyvíztisztító telep vízszennyezési bírság 2017-2018.					
Év	Fizetendő	Teljes bírság	Önkormányzat részére átutalt 30%	Csökkentés (Kedvezmény)	Megjegyzés
2017.	65 768 Ft	2 192 253 Ft	19 730 Ft	3%	Új telep épül 2019-től.
2018.	1 087 998 Ft	1 087 998 Ft	326 399 Ft	-	-

A szennyvíztisztító telep működési hatékonyságát legjobban a teljes bírságösszeg nagysága írja le, melyet a vízvizsgálati eredmények alapján számít ki a hatóság. A 2018. évben jelentős javulás tapasztalható. (Minél kisebb a teljes bírság összege annál jobban, hatékonyabban működik a telep.) A 2017. évben tekintettel az új telep várható megépülésére a hatóság bírságcsökkentési kedvezményt alkalmazott a fizetendő bírságösszeg megállapításánál, így csak a teljes bírság 3%-át kellett megfizetnünk. A további években ez a csökkentés nem alkalmazható. A szennyvíztisztító telep jelentősen elavult, az előírt tisztítási határértékeket nem tudja tartani, ezért is volt indokolt egy új telep építése, mely jelenleg folyamatban van és befejezése, átadása év végére várható.

1.3 Rendkívüli események

Az üzemeltetési tevékenységünket illetően 2019. évben egy jelentős, rendkívüli esemény történt. 2019.06.27-én kora délután hatalmas, pusztító erejű vihar csapott le Szabolcs- Szatmár-Bereg megyére. A vihar a Mátészalkai Üzemelőrség teljes területét, valamint a Vásárosnaményi Üzemelőrség egy részét érintette.

A vihar következtében megrongálódott elektromos hálózatok miatt több általunk üzemeltetett vízmű- illetve szennyvíztisztító telep, valamint szennyvízátelők maradtak áramellátás nélkül, illetve a telepek megközelíthetősége okozott jelentős ideig gondot, amelyek próbára tették munkatársainkat.

A munkatársaink szakmai hozzáértésének, példaértékű hozzáállásának, a vihar elvonulása utáni megfeszített folyamatos nappali és éjszakai munkájának (2019.06.30-án estéig), illetve az átcsoportosított működtető eszközöknek (mobil áramfejlesztők, szippantó gépjárművek) köszönhetően a felhasználók nem tapasztaltak vízhiányt, a szennyvizek településekről történő elvezetését biztosítottuk, az üzemeltetésből adódóan szennyvízelöntés sehol nem történt.

Vásárosnamény vonatkozásában Vásárosnamény-Perényitánya településrészen okozott nagyobb meghibásodást a vihar. Legnagyobb probléma itt is az áramkimaradásokból származott. A vihar elvonultával a kollégák azonnal megkezdték a hibák feltárását és a keletkező akadályok leküzdését. A felhőszakadás során a Vásárosnamény-Perényitánya vízműtelep is áram nélkül maradt, viszont megfelelő mennyiségű víz volt betárolva, a víztorony nyomása itt is megfelelően biztosította a szolgáltatást. 2019.06.28-án reggeltől ezen vízműtelep esetében áramfejlesztőkkel biztosítottuk az üzemeltetést 2019.06.30-án 18.00-ig, az áramszolgáltatás helyreállításáig.

1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

A 2019-es év a Vásárosnaményi üzemtechnika életében egy vízváltó volt. 2019. szeptember 1-én telephelyváltás történt, mely dolgozóink munkakörnyezetében egy minőségi javulást eredményezett a mai kornak megfelelően. Ez értendő a szociális helységekre, mint a kiszolgáló helységekre is (irodák, raktár, garázs stb.). Az üzemeltetés nagyfokú biztonságát szolgálja a gépkocsi parkunk fejlesztése. Saját beruházás során beszerzésre került egy hálózati mosatást végző Mercedes típusú „WOMA” tehergépkocsi, 5 db haszongépjármű és egy terepjáró haszongépjármű, mely nehéz terep esetén nagy segítséget nyújt számunkra. Beruházási tervünk alapján olyan tárgyi eszközök is kerültek beszerzésre (aggregátor, hegesztő inverter, magas nyomású mosó, döngölő béka, elektromos kézi szerszámok stb.) melyeket eddig külső partnertől béreltünk. Az előzőekben felsorolt beszerzésekkel egy olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja. A következő gazdasági évre előre tekintve célunk változatlan abban a tekintetben, hogy munkavállalóink részére még tovább javított munkakörülményeket biztosítsunk és biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk

Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80/205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly kárt okozhat az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2019.
Lakossági	291 272
Közületi	107 365
Összesen	398 637

Szennyvíz (m ³)	2019.
Lakossági	218 588
Közületi	74 122
Összesen	292 710

Megnevezés	2019.
Ivóvíz bekötés szám	4 341
Szennyvíz bekötés szám	3 973

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2019.
Ivóvíz ágazat	
Lakosság	54 024
Közület	28 274
Ivóvíz egyéb bevétel	125
Ivóvíz ágazat összesen	82 423
Szennyvíz ágazat	
Lakosság	44 267
Közület	20 104
Szennyvíz egyéb bevétel	499
Szennyvíz ágazat összesen	64 870
Árbevétel összesen	147 293

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2019. 12. 31.	lakosság	közület
30 napon belül	62	-
31-60 nap	2 145	-
61-90 nap	-	-
91-180 nap	756	-
181-365 nap	1 080	691
366 napon túl	7 603	3 569
Összesen	11 646	4 260
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	15 906	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Megnevezés	2019.
Leolvasás	6 934
Diktálás	2 803

3. Gazdasági terület beszámolója**3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2019.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	7 576
Ivóvíz kezelés javítás költsége	3 565
Szennyvíztelep javítás költsége	575
Szennyvízhálózat javítás költsége	5 873
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	17 589

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2019.
Ivóvíz felújítás összege	1 129
Szennyvíz felújítás összege	21 814
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	22 943

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	4 520 544
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 319 331
Használati díj összesen	7 839 875

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 128 952
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	21 813 986
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	22 942 938

Ivóvíz ágazat:

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Vásárosnamény Veress Péter út 11. Tűzcsap csere	9420004818	2019.02.07	232 990 Ft
Vásárosnamény Táncsics Mihály út 60. Tűzcsap csere	9420004819	2019.02.13	232 990 Ft
Na 80-as tűzcsap szere, 1 db Vásárosnamény Szabadság tér ABC előtt.	9420004817	2019.02.15	232 990 Ft
Na 80-as tűzcsap szere, 1 db Vásárosnamény Erkel út 6 sz alatt.	9420004816	2019.02.27	232 990 Ft
Vásárosnamény Poeltenberg út vége, mosatási csomópont kiépítése.	9420004820	2019.03.05	196 992 Ft
Összesen			1 128 952 Ft

Szennyvíz ágazat:

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Levegőztető panelek beszerzése Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre. 58% tulajdoni hányadban.	9420014371	2019.05.13	1 169 280 Ft
Levegőztető telepek telepítése Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen. 58 % tulajdoni hányadban.	9420014364	2019.05.24	208 800 Ft
Szennyvíztisztítótelep rács-homokfogó műtárgy kivitelezése engedélyeztetéssel. Önkormányzatot a teljes költség 58%-a terheli.	9420014355	2019.05.28	11 362 200 Ft
Szennyvíztisztító telepen rács-homokfogó műtárgy épületének készítése. Önkormányzatot a teljes költség 58 %-a terheli.	9420014362	2019.05.30	4 553 000 Ft
Szennyvíz szivattyú csere. 2 db. Vásárosnamény, Ilki úti átemelőben. GFTkeretében.	9420007026	2019.06.03	2 000 000 Ft
Szennyvíz szivattyú csere. Vásárosnamény, Damjanich út 169. GFT keretében.	9420007025	2019.06.03	2 000 000 Ft
FLYGT 3045.181 típusú, 860416 gyári számú szennyvíz szivattyú felújítás.	9420006957	2019.06.26	233 116 Ft
FLYGT3057.181 típusú, 230938 gyári számú szennyvíz szivattyú felújítása.	9420006955	2019.06.26	258 410 Ft
28240-2101/1400 típusú AB TELFA gyártmányú, gysz: 601561 sz szivattyúfelújítás. Az Önkormányzatot a teljes költség 58 %-a terheli.	9420015218	2019.11.11	29 180 Ft
Összesen			21 813 986 Ft


A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5001 Szolnok,
Kossuth Lajos út 3. Pf.: 23.
014

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kantár József
főmérnök

